



**FGD**

**Voorwaarden  
Garage Casco Handelsvoorraad  
FGD 2018-04**

## **Voorwaarden Casco allroundverzekering**

Met de Casco allroundverzekering verzekert u uw handelsvoorraad en rijrisico's tegen onder andere schade en diefstal. Of het motorrijtuig casco of beperkt casco verzekerd is, staat op uw polisblad.

### **Lees de voorwaarden en het polisblad goed door**

In deze voorwaarden leest u wat verzekerd is en wat niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. In onze Algemene verzekeringsvoorwaarden staan de afspraken die gelden voor al onze verzekeringen. Zoals uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees beide voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave ziet u op de volgende pagina.

### **Heeft u een vraag of wilt u schade melden?**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Of kijk op [www.fgd.nl](http://www.fgd.nl) bij Schade melden. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafrechtelijke delicten.

U kunt zelf de vermissing van een gekentekend voertuig doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Hoe sneller zij dit weten, hoe meer kans er is dat dit wordt teruggevonden. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via 055 - 741 00 01.

## Inhoudsopgave

Voorwaarden Casco allroundverzekering .....	2
Lees de voorwaarden en het polisblad goed door .....	2
Heeft u een vraag of wilt u schade melden?.....	2
1 Wat is verzekerd? .....	4
1.a Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?.....	4
1.b Wie is verzekerd? .....	4
1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd? .....	5
1.d Wanneer bent u verzekerd?.....	5
1.e Binnen welk gebied zijn uw motorrijtuigen verzekerd?.....	5
1.f Bij welk gebruik is het motorrijtuig verzekerd? .....	5
1.g Met welke bestuurder is het motorrijtuig verzekerd?.....	6
2 Hoe bent u verzekerd?.....	7
2.a Verzekerde schade bij de volledig cascodekking .....	7
2.b Verzekerde schade bij de beperkt cascodekking .....	7
2.c Verzekerde schade aan accessoires .....	8
2.d Niet verzekerde schade.....	8
2.e Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards .....	9
2.f Kosten door hulp aan gewonden .....	9
2.g Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag.....	9
2.h Zekerheidstelling .....	10
3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding? .....	10
3.a Wij vergoeden de kosten van de reparatie en de waardevermindering .....	10
3.b Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde, inkoopwaarde of verkoopwaarde .....	11
3.c Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding.....	12
3.d Wij betalen zo snel mogelijk .....	13
3.e Wanneer betalen wij wettelijke rente? .....	13
3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels.....	14
4 Wat moet u nog meer weten?.....	14
4.a Uw verzekering en de voorwaarden .....	14
4.b Hoe bepalen wij de premie? .....	15
4.c Hoe berekenen wij de korting op uw premie?.....	15

## **1 Wat is verzekerd?**

### **1.a Welke motorrijtuigen zijn verzekerd?**

Met een motorrijtuig bedoelen wij alle rij- of voertuigen waarop de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) van toepassing is. En de aanhangwagens en opleggers.

#### **Verzekerde motorrijtuigen**

Verzekerd zijn de motorrijtuigen die:

- eigendom zijn van u, uw levenspartner of uw bedrijf.
- ter beschikking zijn gesteld aan u door fabrikanten, importeurs, auto- en/of motorrijwielbedrijven.
- eigendom zijn van een leasemaatschappij en door u worden gebruikt, in de hoedanigheid die staat op uw polisblad.
- eigendom zijn van degene die het motorrijtuig aan u of uw levenspartner in gebruik heeft gegeven voor een particulier doel.
- door u zijn verkocht, maar nog niet zijn (op)geleverd aan uw klant. Behalve tijdens het afleveringsklaar maken. U moet de verkoop dan wel kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die u uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met uw klant en het leveren aan hem.

#### **Niet verzekerde motorrijtuigen**

Niet verzekerd zijn:

- autobussen, touringcars, brommobielen, bromfietsen, elektrische fietsen en motorsteps.
- motorrijtuigen die u in huurkoop heeft verkocht.
- motorrijtuigen die eigendom zijn van een vestiging van uw bedrijf buiten Nederland.
- motorrijtuigen die doorgaans verder dan 25 kilometer buiten Nederland zijn gestald of verblijven.
- ongekentekende motorrijtuigen waarvan het gebruik op de openbare weg niet is toegestaan. Deze uitsluiting geldt niet als dit motorrijtuig veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- motorrijtuigen met een buitenlands kenteken. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als u het motorrijtuig heeft gekocht voor de bedrijfsactiviteiten die u heeft verzekerd, en
  - u het motorrijtuig zelf naar Nederland vervoert op een ander motorrijtuig.
- motorrijtuigen die u ter beschikking stelt aan derden die zich presenteren als verkoopbemiddelaar, tenzij deze verkoopbemiddelaar BOVAG-lid is.
- motorrijtuigen die nog niet (onvoorwaardelijk) verkocht zijn en die u al ter beschikking heeft gesteld aan degenen die nog niet de (volledige) koopsom hebben betaald.
- motorrijtuigen van u, uw levenspartner of uw bedrijf vanaf het moment dat deze zijn verkocht of het eigendom ervan is overgedragen en het feitelijk bezit is overgegaan. Dit geldt niet als het eigendom overgaat door erfopvolging, boedelmenging, fusie en splitsing.

### **1.b Wie is verzekerd?**

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer.
- de levenspartner van de verzekeringnemer. Daarmee bedoelen wij de echtgeno(o)t(e) of partner waarmee de verzekeringnemer duurzaam samenleeft.
- de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen FGD Assuradeuren B.V., 'we' of 'wij'.

### **1.c Voor welk bedrag bent u verzekerd?**

Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor u maximaal verzekerd bent bij een schade. Het verzekerde bedrag is de maximale waarde van de aanwezige nieuwe en gebruikte motorrijtuigen. Het verzekerde bedrag geldt per gebeurtenis.

U kiest zelf het verzekerde bedrag en bent er ook zelf verantwoordelijk voor dat dit bedrag voldoende is. Is een verzekerd bedrag nodig dat hoger is dan het bedrag dat op uw polisblad staat? Of hoger dan € 5.000.000,-? Dan moet u dat meteen aan ons doorgeven.

#### **Is de waarde van de verzekerde motorrijtuigen hoger dan het verzekerde bedrag?**

Dan bent u verzekerd tot maximaal 130% van het verzekerde bedrag op uw polisblad, zolang dit niet meer is dan € 5.000.000,-.

Het kan zijn dat de werkelijke waarde van de verzekerde motorrijtuigen nog steeds hoger is dan het verzekerde bedrag, ook nadat dit tot 130% is verhoogd. In dat geval is er sprake van onderverzekering en wordt daarmee rekening gehouden bij de berekening van de vergoeding van uw schade. Bij deze berekening maakt het dan niet uit hoeveel verzekerde motorrijtuigen schade hebben opgelopen en hoe hoog het schadebedrag is (en of meer is dan het verzekerde bedrag). Bij de bepaling van de te vergoeden schade delen wij dan het verhoogde verzekerde bedrag door de werkelijke waarde. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het schadebedrag per gebeurtenis en per motorrijtuig.

### **1.d Wanneer bent u verzekerd?**

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. De oorzaak van de schade of het verlies moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

U en wij kunnen de verzekering beëindigen. In de Algemene verzekeringsvoorwaarden leest u hoe. Ook op het moment dat u uw verzekerde activiteiten beëindigt, stopt de verzekering. In dat geval van rechtswege.

### **1.e Binnen welk gebied zijn uw motorrijtuigen verzekerd?**

U bent verzekerd in Europa. Op de groene kaart kunt u lezen, in welke landen dit het geval is. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd.

### **1.f Bij welk gebruik is het motorrijtuig verzekerd?**

#### **Verzekerd gebruik van het motorrijtuig**

De motorrijtuigen zijn verzekerd als deze:

- in gebruik zijn voor een particulier doel.
- in gebruik zijn voor een bedrijfsmatig doel dat past binnen de hoedanigheid waarvoor u verzekerd bent, of daarmee verband houdt. Deze hoedanigheid staat op uw polisblad.

- als vervangend vervoer ter beschikking zijn gesteld aan uw klanten, omdat zij hun motorrijtuig aan uw bedrijf hebben toevertrouwd om het te verzorgen, herstellen, bewerken, behandelen, controleren, inspecteren, slepen, takelen en/of bergen. Of omdat u aan de klant een motorrijtuig gaat leveren. U of iemand namens u moet hiervoor een schriftelijke overeenkomst hebben gesloten met de klant.
- door u of een verzekerde vervoerd worden op een ander vervoermiddel.

### **Niet verzekerd gebruik van het motorrijtuig**

Niet verzekerd zijn motorrijtuigen die op het moment van de gebeurtenis in gebruik zijn voor:

- leasing, als u bij de leasing op enige manier zelf betrokken bent, en verhuur. Dit geldt niet voor de motorrijtuigen die u voor uitleen ter beschikking stelt aan uw klanten omdat zij hun motorrijtuig aan uw bedrijf hebben toevertrouwd om het te verzorgen, herstellen, bewerken, behandelen, controleren, inspecteren, slepen, takelen en/of bergen. In geval van verhuur bestaat daarnaast ook dekking indien een motorrijtuig ter beschikking wordt gesteld in verband met een overeenkomst tot levering van een motorrijtuig. Die overeenkomst moet dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.
- rijles of rijexamen.
- betaald vervoer van personen en/of zaken. Dit geldt niet voor vervoer tegen kostprijs of op basis van wederkerigheid.
- deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendigheidsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.

## **1.g Met welke bestuurder is het motorrijtuig verzekerd?**

### **Verzekerde bestuurder**

Het motorrijtuig is verzekerd als het wordt bestuurd door u of een verzekerde.

### **Niet verzekerde bestuurder**

Niet verzekerd is schade als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis:

- van u of iemand namens u geen toestemming heeft om het motorrijtuig te besturen of te bedienen.
- niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen op grond van wet- en regelgeving.
- de rijbevoegdheid is ontzegd door de rechter of een andere bevoegde instantie.
- onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs. Zodanig dat hij niet meer in staat moet worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Of dat hem op grond van de wet en regelgeving de deelname aan het verkeer zou kunnen worden verboden. Of indien hij geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door overheidsbeambten die daarvoor bevoegd zijn.
- niet in het bezit is van het rijbewijs dat geldt voor het betreffende motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet:
  - als het rijbewijs zijn geldigheid heeft verloren omdat de wettelijke geldigheidsduur is verstreken, tenzij keuring verplicht is.
  - als de bestuurder het rijexamen wel met succes heeft afgelegd, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.
  - als het besturen van het motorrijtuig plaatsvindt binnen de gebouwen en terreinen die u gebruikt binnen uw verzekerde hoedanigheid. En op een weg die niet voor het openbaar verkeer open staat. Voorwaarde is verder dat de bestuurder zestien jaar of ouder is en u voor die bestuurder aansprakelijk bent volgens het Burgerlijk Wetboek.

De schade blijft voor u verzekerd als u kunt bewijzen dat u hier niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

## **2 Hoe bent u verzekerd?**

### **Op uw polisblad staat voor welke periode het motorrijtuig casco of beperkt casco verzekerd is**

Wij rekenen daarbij in maanden vanaf de datum van afgifte van het oorspronkelijke eerste kentekenbewijs. Wij verstaan onder een kentekenbewijs:

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
  - Deel IA : Voertuigbewijs.
  - Deel IB : Tenaamstellingsbewijs.
  - Deel II : Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode.
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

### **2.a Verzekerde schade bij de volledig cascodekking**

Als het motorrijtuig valt binnen de volledig cascodekking is het motorrijtuig verzekerd voor schade of verlies door:

- aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.
- een openslaande motorkap, kofferdeksel of openslaande portieren.
- blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- of aan ruiten en breuk van andere glazen delen.
- de lading of bagage die in of op het motorrijtuig wordt vervoerd.
- het tanken van de verkeerde brandstof.
- diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, of pogingen daartoe.
- kwaadwillige beschadiging.
- natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf, lawine en vulkanische uitbarsting.
- hagel, vallende voorwerpen door storm en storm, waardoor het motorrijtuig omwaait als dat op dat moment stilstaat. Met storm bedoelen wij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- de directe gevolgen van steenslag.
- dieren.
- luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit vallen.
- relletjes. Met relletjes bedoelen wij incidenteel, collectief geweld.
- slepen, takelen en bergen.
- milieuverontreiniging.
- ieder ander van buiten komend onheil.

Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade of het verlies is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek van het motorrijtuig zelf.

### **2.b Verzekerde schade bij de beperkt cascodekking**

Als het motorrijtuig valt binnen de beperkt cascodekking is het motorrijtuig verzekerd voor schade of verlies:

- door blikseminslag, brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blusmiddelen.
- aan ruiten.
- aan het motorrijtuig door ruitbreuk.

- diefstal, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding of pogingen daartoe.
- natuurgeweld, zoals aardbeving, overstroming, vloedgolf en vulkanische uitbarsting.
- hagel, vallende voorwerpen door storm en storm waardoor het motorrijtuig omverwaait als deze op dat moment stilstond. Met storm bedoelen wij een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).
- botsen met dieren. Dit geldt alleen als de schade direct door die botsing is veroorzaakt.
- luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit vallen.
- relletjes. Met relletjes bedoelen wij incidenteel, collectief geweld.

Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek aan het motorrijtuig zelf.

## **2.c Verzekerde schade aan accessoires**

Als de volledig of beperkt casco schade is verzekerd, zijn de accessoires van het motorrijtuig ook verzekerd. Met accessoires bedoelen wij de onderdelen en voorwerpen die niet specifiek bij de standaarduitrusting van het motorrijtuig horen.

Verzekerd is schade aan of het verlies van:

- accessoires die in, op of aan een verzekerd motorrijtuig zijn geïnstalleerd. Voor afzonderlijk en niet fabrieksmatig ingebouwde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur geldt voor al deze apparatuur samen een maximaal verzekerd bedrag van € 1.000,-. Dit maximum bedrag geldt niet voor geïnstalleerde diefstalpreventiemiddelen.
- Is deze apparatuur apart van het motorrijtuig te gebruiken? Dan is dit niet verzekerd. Dit zijn bijvoorbeeld smartphones, tablets, mobiele navigatieapparatuur en onboard camera's.
- chassis-, carrosserie- of mechanismewijziging.
- gevarendriehoek, pechlamp, verbandtrommel en EHBO-koffer, brandblusapparatuur, sleepkabel, vloermatten en landkaarten, stratenboeken en dergelijke.
- beletteringen en beschilderingen die verband houden met uw verzekerde bedrijfsactiviteiten.

## **2.d Niet verzekerde schade**

Naast de beperkingen en uitsluitingen in de voorgaande artikelen is ook niet verzekerd:

- financieel nadeel door gemis van het motorrijtuig.
- schade of verlies door slijtage en/of onvoldoende onderhoud.
- schade of verlies door langzaam inwerkende weersinvloeden.
- schade aan lading en bagage.

Ook niet verzekerd is schade of verlies, ontstaan door:

- of in verband met het in beslag nemen van het motorrijtuig. Ook gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag genomen is of in de tijd dat deze op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.
- oplichting.
- diefstal of verduistering in de tijd dat u het motorrijtuig ter beschikking stelde aan derden voor demonstratiedoeleinden. Deze uitsluiting geldt niet als u of uw personeelslid deelneemt aan de demonstratierit. En ook niet als u ons direct na de gebeurtenis een kopie of scan stuurt van het geldige rijbewijs van degene die het motorrijtuig ter beschikking kreeg en bestuurde. Deze kopie of scan moet u maken voordat u het motorrijtuig ter beschikking stelt.



Als het om een buitenlands rijbewijs gaat, moet u ons ook een kopie of scan sturen van het in Nederland geldige internationaal rijbewijs en het geldige identiteitsbewijs van degene die het betreffende motorrijtuig bestuurde.

## **2.e Kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards**

Als de casco of beperkt cascoschade is verzekerd, zijn de gemaakte kosten voor nieuwe kentekenbewijzen, contact- en voertuigsleutels en/of keycards en het inlezen van de nieuwe sleutels en cards verzekerd. Met contact- en voertuigsleutels en/of keycards bedoelen wij alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij het motorrijtuig worden geleverd en waarmee de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

Als inlezen niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten voor het vervangen van het contactslot en de deursloten van het verzekerde motorrijtuig.

### **Is er sprake van diefstal of afpersing?**

Dan vergoeden wij de gemaakte kosten alleen als het motorrijtuig op het adres stond dat op uw polisblad staat (zowel binnen als buiten gebouwen). Of op een andere locatie waar u motorrijtuigen opslaat en/of stalt.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards in het bezit zijn van een onbevoegde die:

- ze van u of een andere verzekerde afperste.
- ze stal uit een kluis. Daarop moeten zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de vereisten voor inbraakwerendheid als vermeld in 3.c.

**Let op:** u moet de diefstal of afpersing aantonen. Onder andere met een proces-verbaal van aangifte. Daarin moeten de kentekenbewijzen, de contact- en voertuigsleutels en/of keycards apart vermeld staan.

## **2.f Kosten door hulp aan gewonden**

Verzekerd zijn de kosten van herstel en/of reiniging van de bekleding van het motorrijtuig. Als deze vervuild of beschadigd is door het hulp bieden aan gewonde personen.

Als de kosten voor hulp aan gewonden ook zijn gedekt op een polis bij een andere verzekeraar of zouden zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan, biedt deze verzekering geen dekking.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

## **2.g Overige kosten bovenop het verzekerde bedrag**

Als de casco of beperkt cascoschade is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd:

- bewaking en vervoer.
- de wettelijk voorgeschreven keuring.
- invoerrechten als het motorrijtuig buiten Nederland moet worden achtergelaten.
- het opruimen van het wrak.
- de reddingskosten en de schade aan zaken die worden ingezet voor de redding.

Bereidingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerd bedrag.

U bent ook verzekerd voor uw bijdrage in averijgrosse. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.

Komt de schade of verlies samen met een of meer van de bovengenoemde kosten boven het verzekerde bedrag? Dan vergoeden wij de kosten ook boven het verzekerde bedrag.

## **2.h Zekerheidstelling**

Wij verlenen een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis in het volgende geval:

- er heeft een verzekerde gebeurtenis plaats gevonden, en
- op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een verzekerde te waarborgen, en
- zonder deze zekerheidstelling wordt de verzekerde niet vrij gelaten of wordt de beslaglegging op het motorrijtuig niet opgeheven.

Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen.

U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

Als de zekerheidstelling ook is gedekt op een polis bij een andere verzekeraar of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan, biedt deze verzekering geen dekking.

U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag, dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd.

Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd, de schade.

## **3 Hoe bepalen wij de schadevergoeding?**

### **3.a Wij vergoeden de kosten van de reparatie en de waardevermindering**

Wij vergoeden de kosten van reparatie zonder aftrek van korting op onderdelen en zonder aftrek van winst op arbeidsloon.

Deze kosten vergoeden wij tot maximaal 2/3 van de verkoopwaarde van het motorrijtuig direct vóór de schadegebeurtenis. De verkoopwaarde is de verkoopprijs zoals deze staat in de ANWB-BOVAG Koerslijst. Als deze niet in de ANWB-BOVAG Koerslijst staat, gaan we uit van de dagwaarde.

Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om het verzekerde object te vervangen door een object van het dezelfde, soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

Wij vergoeden ook de waardevermindering. Een deskundige die wij benoemen stelt de waardevermindering vast.

Dit doet hij op basis van de NIVRE-richtlijn voor de waardevermindering van personenauto's. Per motorrijtuig vergoeden we maximaal de uitkomst van deze NIVRE-richtlijn. Met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis.

### **3.b Wij vergoeden totaal verlies op basis van de nieuwwaarde, inkoopwaarde of verkoopwaarde**

Als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de verkoopwaarde dan vergoeden wij op basis van totaal verlies. Dit is ook zo als reparatie technisch niet verantwoord is.

In geval van totaal verlies, diefstal en vermissing vergoeden wij de waarde van het motorrijtuig. Wij vergoeden in dat op basis van nieuwwaarde, inkoopwaarde of verkoopwaarde. Hieronder leest u welke waarde voor uw motorrijtuig van toepassing is en aan welke voorwaarden dan moet zijn voldaan. Wij vergoeden ook de bpm als u of een verzekerde deze moet afdragen en niet meer terug kunt krijgen. Bij totaal verlies brengen wij de waarde van de restanten in mindering.

#### **Vergoeding van de nieuwwaarde**

Wij vergoeden de prijs die op het moment van de gebeurtenis geldt voor een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires als het verzekerde motorrijtuig. Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Indien de deskundige van mening is dat er geen motorrijtuig van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van het te vergoeden motorrijtuig.

Wij gaan uit van de nieuwwaarde als het motorrijtuig aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- het gaat volgens het kentekenbewijs om een personenauto, bestelauto of motorrijwiel.
- herstel van het motorrijtuig kost meer dan 2/3 van de nieuwwaarde of het motorrijtuig is verloren gegaan.
- de personenauto of bestelauto heeft een maximale nieuwwaarde van € 60.000,-. Als het een motorrijwiel is, geldt een maximale waarde van € 20.000,-. Deze bedragen zijn exclusief btw en inclusief bpm.
- het motorrijtuig was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs. En dat kentekenbewijs staat op uw naam, op naam van uw levenspartner of van uw bedrijf.
- u, uw levenspartner of uw bedrijf zijn de eerste eigenaar.
- het motorrijtuig is maximaal 12 maanden oud op het moment van de schadegebeurtenis.
- 

#### **Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-af trek voor ouderdom**

Wij gaan uit van de nieuwwaarde min een waarde-af trek voor ouderdom als het motorrijtuig voldoet aan alle voorwaarden voor nieuwwaarde en het motorrijtuig ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met aftrek van:

- 2% per maand gedurende het tweede jaar.
- 1¼% per maand gedurende het derde jaar.

#### **Vergoeding anders dan op basis van nieuwwaarde: de inkoopwaarde**

Wij gaan uit van de inkoopwaarde als op een motorrijtuig niet de regeling op basis van nieuwwaarde van toepassing is en het motorrijtuig:

- nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs en binnen 12 maanden na afgifte van dit kenteken totaal verloren gaat, of
- nieuw en ongekentekend was.

Wij vergoeden dan het bedrag dat nodig is voor het (in)kopen van een motorrijtuig van hetzelfde merk, model, type, uitvoering en bouwjaar als het verzekerde motorrijtuig, of een soortgelijk motorrijtuig. Plus alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten.

#### **Vergoeding anders dan op basis van nieuwwaarde: de verkoopwaarde**

Wij gaan uit van de verkoopwaarde als op een motorrijtuig niet de regeling op basis van nieuwwaarde of op basis van inkoopwaarde van toepassing is.

Wij vergoeden dan de verkooprichtprijs zoals deze staat in de ANWB-BOVAG Koerslijst. Als in deze Koerslijst geen richtprijs staat, gaan we uit van de dagwaarde. Met dagwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig is om het verzekerde object te vervangen door een object van het dezelfde, soort, kwaliteit staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.

### **3.c Uw eigen risico brengen wij in mindering op onze schadevergoeding**

Op uw polisblad staat uw eigen risico per gebeurtenis. Dit eigen risico brengen wij in mindering op de schadevergoeding die wij hebben berekend.

#### **Wanneer heeft u geen eigen risico?**

Er geldt geen eigen risico voor:

- schade of verlies door brand, blikseminslag, blusmiddelen, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding.
- schade aan ruiten die door middel van de kunstharsmethode zijn gerepareerd.
- bereddingskosten, zekerheidstelling en hulp aan gewonden.

Als wij uw schade gaan verhalen, verhalen wij ook uw eigen risico. Totdat wij uw eigen risico hebben verhaald, krijgt u van ons een renteloze lening voor het bedrag van uw eigen risico. Voorwaarde is wel dat uit het schadeformulier blijkt dat de tegenpartij aansprakelijk is voor de schade. Als wij uw eigen risico niet kunnen verhalen, moet u de renteloze lening terugbetalen.

#### **Voor (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing kan een hoger eigen risico gelden**

Als sprake is van (poging tot) diefstal, joyriding en/of vermissing van een motorrijtuig geldt er een andere regeling voor het eigen risico dat we in mindering brengen. Als u niet aan de voorwaarden voldoet die we hieronder noemen, is uw eigen risico hoger.

Er geldt dan een eigen risico van 30% van het schadebedrag bij de eerste gebeurtenis, 40% bij de tweede en 75% bij de derde en volgende schadegebeurtenis.

Het eigen risico is in elk geval nooit lager dan het eigen risico dat op uw polisblad staat. Deze regeling geldt ook bij diefstal van alleen onderdelen van het motorrijtuig.

Het verhoogde eigen risico van 40% of 75% vervalt als u een aaneengesloten periode van 18 maanden niet gevraagd heeft om een schadevergoeding waarbij opnieuw niet aan de voorwaarden hieronder is voldaan.

Het gaat om de motorrijtuigen die staan op:

- het adres dat op uw polisblad staat (zowel binnen als buiten gebouwen), of
- een andere locatie waar u motorrijtuigen opslaat en/of stalt.

Alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan, geldt het standaard eigen risico dat op uw polisblad staat:

- de motorrijtuigen die buiten het gebouw op uw eigen terrein staan, zijn deugdelijk afgesloten.
- er zitten geen sleutels op, aan of in het motorrijtuig. Daarbij maakt het niet uit of het motorrijtuig binnen of buiten het pand staat.
- u kunt direct met de melding van de schade of het verlies alle keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen aan ons overleggen.
- u kunt direct met de melding van de schade of het verlies alle keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen aan ons overleggen, of u kunt aantonen dat de keycards, contact- en voertuigsleutels en kentekenbewijzen zijn weggenomen uit een kluis op het moment van de gebeurtenis. Op die kluis moeten dan wel zichtbare braaksporen aanwezig zijn. De kluis moet voldoen aan de vereisten als vermeld in 3.c.
  - een kluis die is aangeschaft voor 01-01-2016 voldoet minimaal aan de safe 3 normering.
  - een kluis die is aangeschaft na 01-01-2016 voldoet minimaal aan de EN 14450 S2 (Securitylevel 2).

Deze normen staan gelijk aan een waardebergingsindicatie van € 5.000,-.

Een kluis met een ledig gewicht van minder dan 1.000 kg moet verankerd zijn volgens onze richtlijnen.

### **3.d Wij betalen zo snel mogelijk**

Wij stellen vast op welk bedrag u recht heeft. Daarna betalen wij zo snel mogelijk de schadevergoeding min het eigen risico. Tenzij op het polisblad iets anders staat vermeld, betalen wij u exclusief btw.

Bij een verzekerde vermissing (diefstal, afpersing, afdreiging of verduistering) van het motorrijtuig geldt vanaf de aangifte bij de politie én de melding bij ons een wachtermijn van 30 dagen. Na deze termijn beoordelen wij de dekking en bepalen wij de schadevergoeding. Zodra u het eigendom van het motorrijtuig aan ons heeft overgedragen betalen wij u zoals hierboven staat.

Als het motorrijtuig terugkomt binnen de wachtermijn, behandelen wij alleen de schade die is ontstaan gedurende de periode van de vermissing.

### **3.e Wanneer betalen wij wettelijke rente?**

Wij verhogen onze vergoeding met wettelijke rente als:

- wij uw recht op vergoeding niet binnen drie maanden na de schademelding kunnen vaststellen, omdat wij nog bewijs nodig hebben voor de afwikkeling van de schade, en
- u de verplichtingen van deze verzekering bent nagekomen en dat blijft doen.

Wij vergoeden wettelijke rente vanaf drie maanden na uw schademelding tot de datum waarop we de schade afwikkelen.

### **3.f Voor de afhandeling van uw schade geldt een aantal regels**

#### **Wanneer moet u direct melden en aangifte doen bij de politie?**

Van diefstal van het motorrijtuig, afpersing, afdreiging, verduistering, braak, joyriding, kwaadwillige beschadiging, of pogingen daartoe moet u of een andere verzekerde ons direct op de hoogte te stellen. En u moet direct aangifte doen bij de politie.

Wij melden gekentekende voertuigen aan bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Zodat wij door de overheid erkende particuliere organisaties kunnen inschakelen voor het terugvinden en terugbezorgen ervan. U of een verzekerde kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing doorgeven via telefoonnummer 055 - 741 00 01 (24 uur per dag bereikbaar).

#### **Een schade tot € 500,- mag u zelf (laten) herstellen**

U mag zonder onze toestemming een schade tot maximaal € 500,- exclusief btw (laten) herstellen. Dit bedrag geldt per verzekerd motorrijtuig. U moet ons daarna wel een gespecificeerde rekening overleggen.

#### **Bij een schade boven de € 500,- benoemen wij een deskundige**

Is de schade aan het motorrijtuig boven de € 500,-? Dan moet u wachten met het (laten) herstellen van de schade of de verkoop van het motorrijtuig totdat u en wij het met elkaar eens zijn over de omvang en/of de oorzaak van de schade. Voor de vaststelling van de schade benoemen wij een deskundige.

**Let op:** het aanstellen van een deskundige of toestemming tot reparatie, houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om:

- een eigen deskundige in te schakelen. Als u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan benoemen wij samen nog een derde externe deskundige. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

## **4 Wat moet u nog meer weten?**

### **4.a Uw verzekering en de voorwaarden**

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- de Algemene verzekeringsvoorwaarden.
- deze voorwaarden.
- uw polisblad.
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, dan deze voorwaarden en als laatste de Algemene verzekeringsvoorwaarden.

#### **4.b Hoe bepalen wij de premie?**

Wij stellen de eerste jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen voordat uw verzekering begint. Daarna bepalen wij elk jaar opnieuw de premie voor het volgende verzekeringsjaar. Dit doen wij op basis van de opgave van de te verzekeren motorrijtuigen in de periode van 1 november tot en met 31 oktober van het voorafgaande jaar. En op basis van de gegevens die wij u vragen. U bent verplicht om de gegevens die wij vragen binnen drie maanden aan ons te geven.

Met deze gegevens stellen wij elk jaar uw premie vast voor het nieuwe verzekeringsjaar. Een verzekeringsjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Geeft u ons niet of niet op tijd de gegevens, dan mogen wij uw premie voor het nieuwe verzekeringsjaar verhogen. Wij verhogen de premie van het laatste verzekeringsjaar dan met 25% of met meer als wij dat op basis van de gegevens die wij wel hebben redelijk vinden.

Uw premie kan dus elk jaar hoger of lager worden, afhankelijk van de gegevens die u ons geeft.

Daarnaast mogen wij de premie procentueel verhogen of verlagen op de hoofdpremieervaldag van uw verzekering. Dit percentage wordt ontleend aan de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als de premie om een of meer van deze redenen hoger wordt, geeft u dat geen recht om de verzekering op te zeggen.

#### **4.c Hoe berekenen wij de korting op uw premie?**

Wij berekenen elk jaar voor het nieuwe verzekeringsjaar of u recht heeft op schadeverloopkorting. Deze korting hangt af van het bedrag dat u aan schade had in het laatste schadejaar. Een schadejaar loopt van 1 november tot en met 31 oktober.

Het bedrag van de schade bestaat uit alle betaalde, gereserveerde, te verhalen en verhaalde schade en kosten. Niet elke schade telt mee voor de schadeverloopkorting. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald.
- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u dit kreeg op basis van de nieuwwaarderegeling.
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar.
  
- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
  - een zekerheidstelling.
  - bereddingskosten.
  - hulp aan gewonden.
  - blikseminslag, blusmiddelen, brand, kortsluiting, ontploffing of zelfontbranding.
  - waardevermindering.
  - ruit schade die is hersteld met de kunstharsmethode.

Het bedrag aan schades dat we hebben berekend, delen we door de premie van het direct voorafgaande verzekeringsjaar. De uitkomst vermenigvuldigen wij met 100%. Dat noemen we het schadepercentage. Op basis van het schadepercentage ontvangt u korting.

In de tabel ziet u welke korting bij welk percentage hoort.

Schadepercentage	Kortingspercentage
0%	30%
Tot 5%	25%
Van 5% tot 10%	20%
Van 10% tot 15%	15%
Van 15% tot 20%	10%
Van 20% tot 25%	5%